SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3291916 del 20 de enero de 2022

NOMBRE DEL CONTRATISTA: SANDRA PATRICIA BASTIDAS VIVAS

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CC – **25289695**

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios personales de carácter temporal, para orientar formación profesional integral de manera presencial o virtual, en el programa de titulada presencial, conforme a las necesidades del centro de comercio y servicios - SENA Regional Cauca. Para el área de: Gestión bancaria

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

1. Adelantar las gestiones necesarias para la ejecución del contrato en condiciones de eficiencia y calidad, de acuerdo a las especificaciones exigidas por el SENA y desglosadas en detalle en la Minuta del contrato.

2. Cumplir el objeto y alcance del contrato, de acuerdo con la programación asignada por coordinación Académica en el marco de las políticas de calidad, pertinencia y eficacia.

3.Entregar informes académicos que contenga: juicios evaluativos, novedades de los aprendices (llamados de atención verbales, inasistencia reiterada, resultado del plan de mejoramiento, actividades complementarias bien sean académicas y/o actitudinales); casos específicos para el acompañamiento de aprendices por bienestar o por coordinación académica y reporte de buenas prácticas o casos éxitos por los aprendices.

4. Registrar los resultados de la emisión de juicios de evaluación relacionados con los logros de los resultados de aprendizaje o novedades del aprendiz, en los tiempos establecidos por el procedimiento de Ejecución de la Formación Profesional, en el aplicativo dispuesto por la Entidad.

5. Garantizar el autocontrol de la ejecución de horas de formación en el rango establecido por la entidad. En caso de no cumplir con el rango de ejecución mensual establecido por la entidad, el pago se hará proporcional y por el valor acorde al informe generado por la supervisión del contrato en el mes correspondiente.

18. Informar a la subdirección de centro las oportunidades de relacionamiento con el sector productivo o social que en el cumplimiento de su objeto contractual pudieran ser identificadas.

19. Participar en las actividades de implementación, mantenimiento y mejora del SIGA, en calidad de responsables de actividades enmarcadas en los procesos ejecutados por el centro de formación o en los que este interactúe.

20. Durante el periodo de ejecución del contrato, dará aplicación al proceso de certificación de competencias según normas de competencias que aplican a la prestación del servicio de instructor, así como a los procesos que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas, de los instructores.

21. El Instructor contratista de formación virtual y a distancia deberá cumplir con lo establecido en el Manual que orienta el desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje.

22. El contratista se obliga a NO suscribir en la presente vigencia anual, contrato de prestación de servicio alguno con otro Centro de Formación o dependencia del SENA en cualquier parte del País.

23. Respecto de la planilla para pagos de honorarios, se deberá tener en cuenta la Circular vigente o aplicable.

24. Apoyar en el fomento de los servicios educativos de la entidad.

25. El instructor deberá contar con la certificación vigente de la norma de competencia "Orientar procesos formativos presenciales con base en los planes de formación concertados" o la actualización "Orientar formación presencial de acuerdo con procedimiento técnico y normativo" o en su defecto deberá aplicar al proceso de certificación de la norma y aportar el respectivo certificado de aprobación, o la evidencia de la inscripción efectiva al mismo, al informe de ejecución contractual.

26. Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual específico y que el centro de formación demande.

27. Exigir el cumplimiento del acta de compromiso de los aprendices.

28. Prepara, elaborar y presentar los informes que requiera la subdirección del Centro de Comercio y Servicios del SENA Regional Cauca y/o las demás dependencias del SENA del nivel Regional o Nacional, al igual que los órganos de Control y Autoridades que lo requieran.

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO___

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

Balance Financiero:

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS (*Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecuto, ej: realizo 200 liquidaciones con éxito, o realizo 50 contratos, editor la página web de la entidad, etc.)*

Líder de las fichas 2206873, 2428891 y 2561108 las tres del Tecnólogo en Gestión Bancaria y de Entidades Financieras.

Valor total del contrato	**$41.302 000**
Valor Ejecutado	**$41.302. 000**
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	**$0**
Saldo a liberar	**$0**

Orientación de formación profesional integral del Tecnólogo en Gestión Bancaria y de Entidades en las fichas 2186600, 2206873, 2249588, 2364783, 2428891,2502348, 2502372, 2561108, 2618297 y 2620267

Orientación de formación profesional integral del Técnico en Asesoría y Operaciones de Entidades Financieras ficha 2453611

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

1. **Ficha 2186600** - Programa Gestión Bancaria y de Entidades Financieras, Se imparte formación en la competencia: **210301017** Vincular al cliente de acuerdo con las normas internas y externas establecidas. **RAP 272954** - Realizar los procesos requeridos para la constitución de los productos de captación en moneda legal y extranjera de acuerdo con la normatividad de la entidad. **RAP 272955** -

210301001 Administrar la cartera de crédito de acuerdo con normas legales, institucionales. **RAP 273008** Aplicar la política institucional en los procesos de administración de cartera según los lineamientos registrados en la normatividad vigente. **RAP 273009** Desarrollar programa y estrategias de seguimiento de la cartera, cobranza, recuperación de cartera y aplicación de pagos de condiciones pactadas en los contratos sujetas a la política institucional y a la normatividad vigente. **RAP 273010** Estructurar la clasificación y evaluación de cartera y presentar los informes de acuerdo con normatividad vigente y política.

Aprendices Matriculados: 30
Aprendices Cancelados: 8
Aprendices en Retiro Voluntario: 6
Aprendices en formación: 14
Aprendices con aplazamiento: 0
Aprendiz con Traslado 2
Horas dedicadas en la ficha: 45

Los resultados de aprendizaje se ejecutaron y evaluaron en su totalidad.

El cierre de etapa lectiva se llevó a cabo el 22 de marzo de 2022.

3. **Ficha 2249588-** Programa Gestión Bancaria y de Entidades Financieras**,** Se imparte formación en la competencia: **210301017** Vincular al cliente de acuerdo con las normas internas y externas establecidas. **RAP 272954** - Realizar los procesos requeridos para la constitución de los productos de captación en moneda legal y extranjera de acuerdo con la normatividad de la entidad. **RAP 272955** - Desarrollar los procesos para el trámite de operaciones de crédito en moneda legal y extranjera cumpliendo con las políticas institucionales y normas externas. **RAP 272956** - Aplicar los procesos de trámite de las solicitudes de cada producto y servicio financiero de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272957** - Tramitar la documentación suministrada por el cliente de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272958** – Aplicar los procesos establecidos para la prestación de servicios financieros en moneda legal y extranjera según política institucional.

   Los resultados de aprendizaje fueron ejecutados y evaluados.

   210301001 Administrar la cartera de crédito de acuerdo con normas legales, institucionales. **RAP 273008** Aplicar la política institucional en los procesos de administración de cartera según los lineamientos registrados en la normatividad vigente. **RAP 273009** Desarrollar programa y estrategias de seguimiento de la cartera, cobranza, recuperación de cartera y aplicación de pagos de condiciones pactadas en los contratos sujetas a la política institucional y a la normatividad vigente. **RAP 273010** Estructurar la clasificación y evaluación de cartera y presentar los informes de acuerdo con normatividad vigente y política.

   Aprendices Matriculados: 30

5. **Ficha 2428891-** Programa Gestión Bancaria y de Entidades Financieras, Se imparte formación en la competencia: **210301017** Vincular al cliente de acuerdo con las normas internas y externas establecidas. **RAP 272954** - Realizar los procesos requeridos para la constitución de los productos de captación en moneda legal y extranjera de acuerdo con la normatividad de la entidad. **RAP 272955** - Desarrollar los procesos para el trámite de operaciones de crédito en moneda legal y extranjera cumpliendo con las políticas institucionales y normas externas. **RAP 272956** - Aplicar los procesos de trámite de las solicitudes de cada producto y servicio financiero de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272957** - Tramitar la documentación suministrada por el cliente de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272958** – Aplicar los procesos establecidos para la prestación de servicios financieros en moneda legal y extranjera según política institucional.

   Los resultados de aprendizaje fueron ejecutados y evaluados.

   210301001 Administrar la cartera de crédito de acuerdo con normas legales, institucionales. **RAP 273008** Aplicar la política institucional en los procesos de administración de cartera según los lineamientos registrados en la normatividad vigente. **RAP 273009** Desarrollar programa y estrategias de seguimiento de la cartera, cobranza, recuperación de cartera y aplicación de pagos de condiciones pactadas en los contratos sujetas a la política institucional y a la normatividad vigente.

   El resultado de aprendizaje fue ejecutado y evaluado.

   RAP 273010 Estructurar la clasificación y evaluación de cartera y presentar los informes de acuerdo con normatividad vigente y política. pasan para ser impartidos y evaluados en febrero del 2023.

   Aprendices Matriculados: 27
   Aprendices Cancelados: 1
   Aprendices en Retiro Voluntario: 6
   Aprendices en formación: 17
   Aprendices con aplazamiento: 0
   Aprendiz con Traslado 3
   Horas dedicadas en la ficha: 435

6. **Ficha 2453611** Programa Técnico en Asesoría y Operaciones de Entidades Financieras Competencia **210301017** Vincular al cliente de acuerdo con las normas internas y externas establecidas. **RAP 272955** - Desarrollar los procesos para el trámite de operaciones de crédito en moneda legal y extranjera cumpliendo con las políticas institucionales y normas externas. **RAP 272956** - Aplicar los procesos de trámite de las solicitudes de cada producto y servicio financiero de

acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272957** - Tramitar la documentación suministrada por el cliente de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272958** – Aplicar los procesos establecidos para la prestación de servicios financieros en moneda legal y extranjera según política institucional. **RAP 271659** - Aplicar los procesos de trámite de las solicitudes de cada producto y servicio financiero de acuerdo con las normas institucionales.

Aprendices Matriculados: 28
Aprendices Cancelados: 3
Aprendices en Retiro Voluntario: 4
Aprendices en formación: 21
Aprendices con aplazamiento: 0
Aprendiz con Traslado 0
Horas dedicadas en la ficha:230

Los resultados de aprendizaje se ejecutaron y evaluaron en su totalidad.

El cierre de etapa lectiva se llevó a cabo el 17 de noviembre del 2022.

7. **Ficha 2502348** - Programa Gestión Bancaria y de Entidades Financieras, Se imparte formación en las competencias 210301002 Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente. **RAP 272945** - Interpretar el funcionamiento del sistema financiero colombiano de acuerdo con la normatividad vigente. **RAP 272944** - Realizar segmentación de mercado del sector financiero según política institucional y características del entorno.

   Los resultados de aprendizaje se ejecutaron y evaluaron en su totalidad.

   Se imparte formación en la competencia: **210301017** Vincular al cliente de acuerdo con las normas internas y externas establecidas. El resultado de aprendizaje fue ejecutado y evaluado solo 17 aprendices que están en formación, la aprendiz Ana Sofia Carlosama Mamian CC 1002965461 por su bajo rendimiento, faltas continuas de asistencia, adicional no cumple con la entrega de evidencias, se tomó la decisión de solicitar comité de evaluación y seguimiento para analizar el caso de la aprendiz., por su bajo rendimiento, faltas continuas a formación y la no entrega de evidencias, se envía correo solicitando sea citada a comité de evaluación y seguimiento para el mes de febrero del 2023.

   El resultado de aprendizaje fue ejecutado y evaluado.

   Los Resultados de aprendizaje RAP 272955 - Desarrollar los procesos para el trámite de operaciones de crédito en moneda legal y extranjera cumpliendo con las políticas institucionales y normas externas. **RAP 272956** - Aplicar los procesos de

trámite de las solicitudes de cada producto y servicio financiero de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272957** - Tramitar la documentación suministrada por el cliente de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272958** – Aplicar los procesos establecidos para la prestación de servicios financieros en moneda legal y extranjera según política institucional, se están impartiendo, razón por la cual pasan para ser evaluados a partir del mes de febrero del 2023.

Aprendices Matriculados: 26
Aprendices Cancelados: 0
Aprendices en Retiro Voluntario: 7
Aprendices en formación: 19
Aprendices con aplazamiento: 0
Aprendiz con Traslado 0
Horas dedicadas en la ficha: 187

8. **Ficha 2502372** - Programa Gestión Bancaria y de Entidades Financieras, Se imparte formación en las competencias 210301002 Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente. **RAP 272945** - Interpretar el funcionamiento del sistema financiero colombiano de acuerdo con la normatividad vigente. **RAP 272944** - Realizar segmentación de mercado del sector financiero según política institucional y características del entorno.

   El resultado de aprendizaje se ejecutó y evaluó en su totalidad.

   competencia: **210301017** Vincular al cliente de acuerdo con las normas internas y externas establecidas. **RAP 272954** - Realizar los procesos requeridos para la constitución de los productos de captación en moneda legal y extranjera de acuerdo con la normatividad de la entidad. **RAP 272955** - Desarrollar los procesos para el trámite de operaciones de crédito en moneda legal y extranjera cumpliendo con las políticas institucionales y normas externas. **RAP 272956** - Aplicar los procesos de trámite de las solicitudes de cada producto y servicio financiero de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272957** - Tramitar la documentación suministrada por el cliente de acuerdo con las normas institucionales. **RAP 272958** – Aplicar los procesos establecidos para la prestación de servicios financieros en moneda legal y extranjera según política institucional.

   Los dos resultados de aprendizaje ya se impartieron y fueron evaluados.

   210301001 Administrar la cartera de crédito de acuerdo con normas legales, institucionales. **RAP 273008** Aplicar la política institucional en los procesos de administración de cartera según los lineamientos registrados en la normatividad vigente. **RAP 273009** Desarrollar programa y estrategias de seguimiento de la cartera, cobranza, recuperación de cartera y aplicación de pagos de condiciones

Aprendices Matriculados: 27
Aprendices Cancelados: 0
Aprendices en Retiro Voluntario: 2
Aprendices en formación: 25
Aprendices con aplazamiento: 0
Aprendiz con Traslado 0
Horas dedicadas en la ficha: 34

11. **Ficha 2620267** - Programa Gestión Bancaria y de Entidades Financieras, Se imparte formación en las competencias 210301002 Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente. **RAP 272945** - Interpretar el funcionamiento del sistema financiero colombiano de acuerdo con la normatividad vigente. **RAP 272944** - Realizar segmentación de mercado del sector financiero según política institucional y características del entorno. aún se está impartiendo y queda pendiente realizar la actividad final, la cual se estará llevando a cabo en febrero del 2023, para evaluar.

Aprendices Matriculados: 25
Aprendices Cancelados: 1
Aprendices en Retiro Voluntario: 0
Aprendices en formación: 24
Aprendices con aplazamiento: 0
Aprendiz con Traslado 0
Horas dedicadas en la ficha: 42

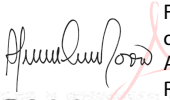
Total, horas reportadas en la vigencia 2022: 1772

SANCIONES: SI___ NO__X__

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI__X__ NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE__X__ BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,



SUPERVISOR: ADA LORENA CERÓN ROSERO

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: C.C. – 27.276.847

FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO